

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AZ ESZTERHÁZY ALUMNIKÁRTYA ÉS AZ ESZTERHÁZY KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAM KERETÉBEN TÖRTÉNŐ IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓAN

**Érvényes:** 2021. február hó. 01. naptól visszavonásig

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) részletesen szabályozzák az Eszterházy Károly Egyetem Lyceum Pro Scientiis Közhasznú Alapítvány (továbbiakban: Kibocsátó) és a jelen ÁSZF szerinti Igénylő, illetve az Eszterházy Alumni kártya és az Eszterházy Kedvezménykártya birtokosa között az Eszterházy Alumni kártya és az Eszterházy Kedvezménykártya igénylésére, illetve Kibocsátó általi rendelkezésre bocsátására irányulóan létrejött szerződés létrejöttét, módosítását, megszűnését (megszüntetését), valamint a szerződés Feleinek a szerződéses jogviszony keretében fennálló jogait, kötelezettségeit, illetőleg felelősségét, azaz a szerződéses jogviszony tartalmát.

## 1. A KIBOCSÁTÓ ADATAI:

A Kibocsátó neve: Lyceum Pro Scientiis Közhasznú Alapítvány; jelen programban érintett, eljáró egység: Egyetemi Hallgatói Önkormányzat

A Kibocsátó székhelye: 3300 Eger, Eszterházy tér 1.

A Kibocsátó adószáma: 19133012-1-10

Nyilvántartási száma: 10.Pk.60025/1990

### az Ügyfélszolgálat adatai:

Ügyfélszolgálat neve: Eszterházy Károly Egyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzat

Ügyfélszolgálat címe: 3300 Eger, Egészség ház u. 4. – Fsz. EHÖK iroda

Ügyfélszolgálat ideje: hétfőtől péntekig 10:00-14:00

Telefonszám: +36-36-520-400/4326 mellék

E-mail cím: [hok@uni-eszterhazy.hu](mailto:hok@uni-eszterhazy.hu)

Web: [www.hok.uni-eszterhazy.hu](http://www.hok.uni-eszterhazy.hu)

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

2.1. Jelen ÁSZF rendelkezései 2021.02.01. napján léptek hatályba. A Kibocsátó bármikor jogosult a jelen ÁSZF jogszabályi keretek közötti módosítására. A Kibocsátó az aktuális módosításról rövid felhívás formájában a [hok.uni-eszterhazy.hu](http://hok.uni-eszterhazy.hu) weboldalon vagy a közösségi média felületein ([facebook.com/eke.ehok](https://facebook.com/eke.ehok); [instagram.com/eke.ehok](https://instagram.com/eke.ehok)) tájékoztatja az Igénylőket

és / vagy a Kártyabirtokosokat. A módosítást követően a Kártyaigénnyelssel kerül elfogadásra a módosított ÁSZF.

2.2. A Kártyaigényléshez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, az adatokat a Kibocsátó csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben kezeli és használja fel.

2.3. Az Eszterházy Alumni kártya célja, hogy az Eszterházy Károly Egyetem (továbbiakban: EKE) volt hallgatóinak egyedi és általános kedvezményeket biztosítson különböző szolgáltatásokra és/vagy termékekre a programhoz csatlakozott partnereknél.

2.4. Az EKE volt hallgatói Eszterházy Alumni kártya jelen ÁSZF keretei között jogosultak egy egyedi, névvel és elvégzett szakkal ellátott plastikkártya (továbbiakban: Kártya) igénylésére, a Kártya használata révén az Eszterházy Alumni kártya által biztosított kedvezmények igénybevétele.

2.5. Az Eszterházy Kedvezménykártya célja, hogy az Eszterházy Károly Egyetem (továbbiakban: EKE) hallgatóinak, oktatóinak és dolgozóinak egyedi és általános kedvezményeket biztosítson különböző szolgáltatásokra és/vagy termékekre a programhoz csatlakozott partnereknél.

2.6. Az EKE hallgatói, oktatói, dolgozói az Eszterházy Kedvezménykártya jelen ÁSZF keretei között jogosultak egy egyedi, névvel és Neptun kóddal (oktatók és dolgozók esetében: „oktató” vagy „dolgozó” felirattal) ellátott plastikkártya (továbbiakban: Kártya) igénylésére, a Kártya használata révén az Eszterházy Kedvezménykártya által biztosított kedvezmények igénybevétele.

### **3. INFORMÁCIÓK**

3.1. A Kártyákkal kapcsolatos bővebb információk elérhetők az Ügyfélszolgálat által kezelt hivatalos honlapon (<https://hok.uni-eszterhazy.hu/hu/HOK/eszterhazy-kedvezmenykartya>), továbbá tájékoztatás kérhető az Ügyfélszolgálat irodájában a 06-36-520-400/4326 mellékű telefonszámon, valamint a [hok@uni-eszterhazy.hu](mailto:hok@uni-eszterhazy.hu) e-mail címen.

3.2. Az ügyfélszolgálat a hivatalos honlapon, vagyis a <https://hok.uni-eszterhazy.hu/hu/HOK/eszterhazy-kedvezmenykartya> oldalon elérhetővé teszi az alábbiakat:

- a Kártyák igényléséhez szükséges Igénylőt,
- a Kártyákkal kapcsolatos díjat,
- az ÁSZF-et a Kártyabirtokosok, illetve a Kártyát igényelni szándékozók részére,

3.3. Kibocsátó a <https://hok.uni-eszterhazy.hu/hu/HOK/eszterhazy-kedvezmenykartya> oldalon közzéteszi a Kártyák által igénybe vehető kedvezmények körét, mértékét, módját és a Partnerek listáját elérhetőségekkel.

### **4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

4.1. A szerződés az Igénylő és a Kibocsátó között a Kártyaigénylással jön létre akképpen, hogy az Igénylő kitölti az Igénylőlapot és megfizeti a Kártyadíjat.

4.2. Az Igénylő a Kártya igénylését, illetve a Kártyadíj megfizetését követően amint kézhez kapja a kártyát Kártyabirtokosnak minősül, és jogosult a kedvezmények igénybevételére.

4.3. A Kártyabirtokos a szerződés alapján nem szerzi meg a Kártya tulajdonjogát, azonban a szerződés időtartama alatt korlátlanul jogosult annak birtoklására és használatára – épségének megóvása mellett – a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

4.4. Az Eszterházy Alumni Kártyadíj költségét az Igénylő viseli. Az Eszterházy Alumni Kártyadíj összege jelen dokumentum közzétételének időpontjában: bruttó 3000.-Ft/3 év. Az aktuális kártyadíj mértékéről közlemény formájában tájékoztatja az Ügyfélszolgálat az Igénylőket hivatalos honlapján és social media felületein.

4.5. A féléves Eszterházy Kedvezménykártya Kártyadíj költségét az Igénylő viseli. Az Eszterházy Kedvezménykártya Kártyadíj összege: bruttó 500.- Ft/félév az első 100 db eladott kártyáig. Ezt követően a Kártyadíj végleges összege: bruttó 800.-Ft/félév. A végleges Kártyadíj időpontjáról közlemény formájában tájékoztatja az Ügyfélszolgálat az Igénylőket hivatalos honlapján és social media felületein.

4.6. A Kártyadíj összegéből befolyt bevételeket a Kibocsátó az Egyetemi Tanács döntése alapján folyamatosan felhasználja rászoruló egyetemi hallgatók/dolgozók részére.

4.7. A Kibocsátó a Kártyára vonatkozó igényt elutasíthatja, ha:

- a) a körülmények arra engednek következtetni, hogy az Igénylő valótlan vagy hamis adatokat szolgáltatott,
- b) az Igénylő jogosulatlanul kísérelte meg az igénylést (5.1.).

4.8. A Kibocsátó jogosult a Kártyák igénybevételére vonatkozó jelen ÁSZF-et, a Kártyadíj mértékét, az Elfogadóhelyek listáját és az általuk nyújtott kedvezmény adatait, egyoldalúan módosítani. A Kibocsátó a módosításokról a hivatalos honlapon keresztül értesíti a Kártyabirtokosokat.

## **5. A KÁRTYA IGÉNYLÉS FELTÉTELE**

5.1. Az Eszterházy Kedvezménykártya igénylésére jogosult (továbbiakban: Igénylő), aki:

- a) az EKE aktív, tagozattól független, jogvisztonnyal rendelkező hallgatója; és ezt a tényt az igénylés során egyértelműen igazolja:
  - a. aktuális félévre érvényes matricával ellátott diákigazolvánnyal,
  - b. hallgatói jogviszony igazolással,
  - c. Neptun rendszerbe történő bejelentkezés után Ügyintézés/Bejelentkezés, menüpontban megmutatja aktív státuszát,vagy,
- b) az EKE oktatója; és ezt a tényt az igénylés során egyértelműen igazolja:
  - a. személyigazolvány felmutatásával ellenőrzésre kerül oktatói státusza az [iig.uni-eszterhazy.hu](http://iig.uni-eszterhazy.hu) weboldalon vagy a Neptun rendszerben,
  - b. munkáltatói igazolással,

- c. utazási igazolvány felmutatásával,  
vagy,
- c) az EKE dolgozója; és ezt a tényt az igénylés során egyértelműen igazolja:
  - a. személyigazolvány felmutatásával ellenőrzése kerül dolgozói státusza az [iig.uni-eszterhazy.hu](http://iig.uni-eszterhazy.hu) weboldalon,
  - b. munkáltatói igazolással,
  - c. utazási igazolvány felmutatásával,
- d) az Igénylés során kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit,
- e) elfogadja a magyar nyelvű kommunikációt,
- f) elfogadja a Kártya bevételére vonatkozó adomány célú felhasználást.

5.2. Az Alumni Kártya igénylésére jogosult (továbbiakban: Igénylő), aki:

- a) az EKE (és annak összes korábbi jogelődje) tagozattól független, sikeres bizonyítványt/oklevelet szerzett hallgatója; és ezt a tényt az igénylés során egyértelműen igazolja:
  - a. Tanulmányi osztály igazolása a sikeres bizonyítványról/oklevélről
  - b. hallgatói jogviszony igazolás
  - c. Neptun rendszerbe történő bejelentkezés
- b) az Igénylés során kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit,
- c) elfogadja a magyar nyelvű kommunikációt,
- d) elfogadja a Kártya bevételére vonatkozó adomány célú felhasználást.

## 6. A KÁRTYA IGÉNYLÉS MENETE

6.1. A Kártyák jelen ÁSZF 5.1. a), b), c) és a 5.2. pontjába foglalt feltételek szerinti személy jogosult igényelni.

6.2. A Kártyák kizárólag személyesen igényelhető a Kibocsátó Ügyfélszolgálatán (3300 Eger, Egészségház u. 4. EHÖK iroda) az Igénylőlap kitöltésével – letölthető a <https://hok.uni-eszterhazy.hu/hu/HOK/eszterhazy-kedvezmenykartya> weboldalról - , aláírásával, valamint a Kártya díjának megfizetésével.

6.3. A Kártyadíj megfizetése az alábbi módon történik:

- személyesen, készpénzzel a Kibocsátó Ügyfélszolgálatán, ügyfélfogadási időben
- előre utalással a Kibocsátó számlaszámára (Számavezető: K&H Bank Zrt., Számlaszám: 10401141-50526874-85801003)

6.4. Az Igénylők és Kártyabirtokosok adataival kapcsolatos eljárásokat jelen ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

## 7. A KÁRTYA HASZNÁLATA

7.1. A Kártyabirtokos a Kártyához kapcsolódó kedvezmények igénybevételére az Igénylés hibátlan befejezése és a Kártyadíj megfizetése után a Kártya kézhezvételétől válik jogosulttá.

7.2. A Kártyabirtokos a Kártyával a hivatalos honlapon szereplő szolgáltatóknál, az ott megjelölt kedvezmények igénybevételére jogosult.

7.3. A kedvezmények kizárólag a következők szerint vehetők igénybe:

- a kedvezmények csak egyénileg érvényesíthetők, csoportos kedvezmény nem alkalmazható,
- a kedvezmények más, a Partner által biztosított kedvezménnyel össze nem vonhatók.

7.4. A Kártyabirtokos a kedvezmény igénybe vételéhez köteles az áru, illetőleg szolgáltatás ellenértékének megfizetését megelőzően a Kártyát az Elfogadóhelyen felmutatni a jogosultság ellenőrzése miatt, szemrevételezés céljából pedig átadni az Elfogadóhely képviselőjének, aki azt – az ellenőrzést követően – köteles a Kártyabirtokos részére visszaszolgáltatni.

7.5. A Kibocsátó az Elfogadóhelyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan biztosított (igénybe vehető) kedvezményeket a Programhoz való csatlakozás pozitív elbírálásától számított legkésőbb 30 napon belül közzéteszi a hivatalos honlapon.

7.6. A Kibocsátó fenntartja magának a jogot, hogy a Kártya Elfogadóhelyeket, illetve a kedvezmények mértékeit megváltoztassa. A Kártyabirtokos felelőssége, hogy a használat előtt tájékozódjon az adott elfogadóhelyről és az általa nyújtott kedvezményről a hivatalos honlapon.

7.7. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kártyával a hivatalos honlapon mindenkor közzétett Elfogadóhelyeken, az Elfogadóhely által előre meghatározott kedvezmények igénybevételére jogosult.

7.8. Az Elfogadóhelyeken a Kártyabirtokosok tájékoztatása céljából jól látható helyen (az Elfogadóhely bejáratánál és / vagy a kasszánál) jelölik a Kártya használatának lehetőségét.

## **8. A KÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE**

8.1. Az Eszterházy Kedvezménykártya érvényességi ideje max. 7 hónap/év. Őszi félév esetén január 31-ig, tavaszi félév esetén augusztus 31-ig érvényes, a tetszőlegesen megválasztott induló dátumtól kezdődően.

8.2. Az Eszterházy Alumni kártya érvényességi ideje max 3 év. A kibocsátás dátumától számított 3 évig.

8.3. A Kártya megújítása csak új Kártya igénylésével és a Kártyadíj újbóli megfizetésével lehetséges, amennyiben az Igénylő még mindig megfelel az 5.1. pontba foglalt feltételeknek.

8.4. Új Kártya igénylésével a szerződéses jogviszonyt újból meg kell újítani a 6. pontban foglaltak szerint. Az ezt megelőző szerződéses jogviszony hatályát veszti.

8.5. Új Eszterházy Kedvezménykártya igénylésével az előző félévi Kártya és az azon található név, Neptun kód és érvényességi idő érvénytelenítésre kerül, kedvezmény igénybevételére nem használható.

8.6. Új Eszterházy Alumni kártya igénylésével az előző 3 éves ciklusra érvényes Kártya és az azon található név és érvényességi idő érvénytelenítésre kerül, kedvezmény igénybevételére nem használható.

## **9. A KÁRTYA ELVESZTÉSE, MEGRONGÁLÓDÁSA VAGY MEGSEMISÜLÉSE**

9.1. A Kártya elvesztése, megrongálódása vagy megsemmisülése esetén a Kártyabirtokos új kártyát igényelhet a Kártyadíj újbóli megfizetésével.

9.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Kártya elvesztésének, ellopásának, megrongálódásának a bejelentésétől az új Kártya átvételéig terjedő időszakra kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

## **10. FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS**

10.1. A Kibocsátó a Kártyaigénylés során az Igénylő személyazonosságát nem vizsgálja, így a Kártya illetéktelen felhasználásért, illetve az Igényléssel kapcsolatos visszaélésekért felelősséget nem vállal.

10.2. A Kibocsátó nem vállal felelősséget azért, ha a Program időtartama alatt a [hok.uni-eszterhazy.hu](http://hok.uni-eszterhazy.hu) weboldalon az Eszterházy Kedvezménykártya fül technikai okokból időszakosan nem érhető el.

## **11. ADATKEZELÉS**

11.1. Adatkezeléssel kapcsolatos információk, rendelkezések az Adatvédelmi Tájékoztatóban olvasható, mely elektronikusan elérhető és letölthető a hivatalos honlapról.

## **12. REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS**

12.1. Az Igénylő a Program működésével kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg az Ügyfélszolgálatot:

- a) levelezési cím: 3300 Eger, Egészségház u. 4. EHÖK iroda
- b) elektronikus levelezési cím: [hok@uni-eszterhazy.hu](mailto:hok@uni-eszterhazy.hu)
- c) telefonszám: +36-36-520-400/4326 mellék (munkanapokon 10:00 és 14:00 óra között).

12.2. A telefonon tett panaszokat az Ügyfélszolgálat azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.

12.3. Az elektronikus és egyéb levelekre az Ügyfélszolgálat a levél kézhez vételétől számított 14 napon belül köteles választ adni, a panaszt megvizsgálni, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolni.

## **13. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

### 13.1. A szerződés megszűnik:

- a kártya érvényességi idejének lejártával, tehát a határozott idő leteltével
- írásba foglalt közös megegyezéssel,
- bármelyik Fél szerződésszegése (ÁSZF) esetén azonnali hatályú felmondással

### 13.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés megszűnését követően:

- a Kártya nem használható kedvezmények igénybevételére,
- az Igénylő/Kártyabirtokos által megfizetett díjak nem követelhetők vissza
- új Kártyát igényelhet az 5.1. és a 5.2. pontba foglalt feltételek alapján, a 6. pontban foglalt igénylés menete alapján, tehát új szerződéses jogviszonyt létesíthet.