

Az Eszterházy Károly Egyetem Hallgatói Támogató Rendszere

A Hallgatói Támogató Rendszer célja, hogy az Eszterházy Károly Egyetem hallgatói, a képzésük teljes ideje alatt, minden olyan információt, életvezetési tanácsot megkaphassanak, amely a sikeres diplomaszerezéshez, valamint a választott hivatásuk majdani professzionális műveléséhez is hozzájárul. A tanulmányi előmenetek megkönnyítése mellett – másodlagos célként – a hallgatók közösségi értékek melletti elköteleződését is megjelöltük.

1. Szakfelelősök tevékenysége (a hallgatói támogatás szempontjából)

- Lehetőséget ad a szak hallgatóinak tanulmányi előmenetelével kapcsolatos problémák megbeszélésére és azok feloldására. A szakmai gyakorlat kereteinek, követelményeinek meghatározása, ellenőrzése.
- A GYKER rendszerben a szakmai gyakorlathoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása (munkaterv és szakmai beszámoló jóváhagyása, elutasítás esetén egyeztetés a hallgatóval).
- Új szakmai gyakorlóléhelyek keresése, a gyakorlóléhelyektől érkező megkeresésekre reagálás, velük a szerződés előkészítése, a partnerekkel kapcsolattartás.
- A hallgató által kezdeményezett – együttműködési megállapodással korábban nem rendelkező – szakmai gyakorlóléhely ellenőrzése, jóváhagyása, kapcsolatfelvétel a tereptanárral, a szakmai gyakorlat követelményeinek egyeztetése.
- A portfólió (FOSZ)+tanári szakirányú továbbképzés, illetve szakmai beszámoló (BA, FOSZ) tartalmi és formai követelményeinek meghatározása és értékelése.
- Javaslattétel korábbi teljesített kreditek elfogadására.
- A Tanulmányi Bizottsághoz beérkező kérelmek véleményezése.
- A hallgatóknak igény esetén tanácsot ad a témavezető választáshoz. A tanszékvezetővel egyeztetve kijelöli a szakdolgozók konzulensét, hallgatói igény esetén véleményezi a téma- illetve konzulens váltást.

További feladatok duális képzés esetén

- Szakmai partnerek felkutatása, szakmai kapcsolatok kialakítása.
- Duális képzési terv elkészítése a szakmai partnerekkel együttműködve.
- Szükség esetén személyre szabott tervet készít a hallgatóval és a szakmai partnerekkel egyeztetve
- Duális képzésben résztvevő hallgatókkal való folyamatos kapcsolattartás és tanácsadás.

A szakfelelősök tevékenységét a tanszékvezetők/intézetigazgatók értékelik (elektronikus felületen)

2. Szakmentor – oktatói támogatás

A szaktanszékek oktatói által működtetett támogatás. A szakmentor beiratkozástól a diploma megszerzéséig végig kíséri és segíti a mentorált hallgatóját. A szak hallgatói és oktatói létszámának függvényében a Karok vezetői fogadják el a szakmentorok személyét.

- Beilleszkedés segítése
 - feladatok: bemutatkozás és találkozás gólyahéten.

- program szervezése a gólyahéten
- félév eleji (minden félévben) tájékoztató és problémafeltáró beszélgetés szervezése
- Felsőoktatási környezetben való eligazodás segítése (kisfilmek készítése!)
 - szervezeti egységek, pozíciók megismertetése
 - Neptun rendszer, TO működésének megismertetése
 - HKR – TVSZ megismertetése
 - ügyintézési folyamatok megismertetése (pl.: kérelmek)
- Egyetemi információs rendszerek megismertetése
 - egyetemi honlap, Líceum Paletta, online, nyomtatott, facebook oldal, Ltv, telefonos applikációk
- Hallgatói szolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadás
 - menza, sportolási lehetőségek, NKK, EHÖK, KOMETI, Könyvtár, Pályaorientáció stb.
- Hallgatók és oktatók közötti kommunikáció támogatása
 - tehetséggondozás
 - problémák közvetítése
 - megfelelő szakemberekhez való irányítás
 - szakfelelősökkel való folyamatos kapcsolattartás ösztönzése
- Intézményi rendezvényeken való részvétel ösztönzése
 - Gólyabál, tanévnyitó, oklevél átadó, szakmai rendezvények, Eszterházy bál, Kutatók éjszakája, Felező bál, Tudomány napi rendezvények, hallgatói fórumok
- Tanulmányi előmenetellel kapcsolatos támogatás
 - határidők tudatosítása
 - tanulásmódszertani iránymutatás
 - lemorzsolódás megelőzése
 - esetleges óraütközések feloldásának segítése
- Közösségépítés ösztönzése
 - szakhét, szakest, szakmai rendezvények, szervezésének inspirálása
 - rendezvények megszervezésének koordinálás
 - kirándulások kezdeményezése
 - sporteseményeken való részvétel ösztönzése
- A hallgatók érzékenyítése a fogyatékkal élő hallgató társaik iránt
 - figyelemfelhívás
 - segítők felkérése
 - támogatási lehetőségek bemutatása
- Hallgatói igények, ötletek, észrevételek közvetítése a szaktanszékek, intézetek vezetése felé

A szakmentor munkájának értékelése hallgatói visszajelzés (OKTÉR) alapján történik (OKTÉR kiegészítése szükséges)

3. Szakreferens – HÖK által működtetett hallgatói támogatás

A szakreferensi feladatokat a campus HÖK képviselők végzik. A campusok azon szakjain ahol a HÖK képviselőin túl további szakreferensekre van szükség, meghirdetjük a szakreferensi önkéntes pozíciót. Ehhez szükséges a szakmentorok támogatása a szakreferensi státusz népszerűsítésében és a hallgatók kiválasztásában is. Osztatlan tanári szakon 3 fő (különböző szakpárú) tanuló hallgatót választunk, a többi szakon 1-1 főt. A szakreferensek számára kampuszonként képzést szervezünk.

- Közösségépítés ösztönzése
 - szakhét, szakest, szakmai rendezvények, szervezése
 - sporteseményeken való részvétel ösztönzése
- Beilleszkedés segítése
 - bemutatkozás és közös program szervezése a gólyahéten
 - félév eleji (minden félévben) tájékoztató és problémafeltáró beszélgetés szervezése a szakmentorral
- Felsőoktatási környezetben való eligazodás segítése
 - szervezeti egységek, pozíciók megismertetése
 - Neptun rendszer, TO működésének megismertetése
 - HKR megismertetése
 - ügyintézési folyamatok megismertetése
 - tantárgy felvételben segítségnyújtás
 - OMHV kitöltésének népszerűsítése
- Kapcsolattartás a Campus HÖK-kel
 - A HÖK által szervezett rendezvények/fórumok népszerűsítése
 - Hallgatói érdekképviseleti ügyek becsatornázása a HÖK felé

A szakreferensek munkájának értékelését hallgatói visszajelzés alapján a HÖK vezetőség végzi.

4. KOMETI működtetése és pszichológiai - pszichiátriai támogatás

A KOMETI (Kortárs Mentálhigiénés Iroda) célja az egyetem hallgatóinak (továbbiakban önkéntesek) bevonásával **a hallgatók életvezetési, életpálya-építési, öndefiníciós kérdéseinek, adaptációs nehézségeinek tisztázása, segítése.** Az egyéni, csoportos és közösségi programok megtervezését és megvalósítását két teljes munkaidőben dolgozó tanácsadó (amelyből egy fő irodavezető) végzi, amelyet a szakmai vezetők segítenek. A szakmai vezetők a Szociálpedagógia Tanszék mindenkori vezetője és munkatársai. A tevékenység fő iránya szociálpedagógiai támogatás: tanácsadás, egyéni esetkezelés, csoportos foglalkozások, csoportos tanácsadás, csoportos készségfejlesztés, közösségi programok.

Az iroda vezetője főállású szociálpedagógus.

A KOMETI szolgáltatási rendszer összetevői

- A tanácsadók által működtetett állandó szolgáltatások
 - *Tanulás támogatás* – egyéni tanácsadás. Az egyéni tanácsadáson való részvétel előzetes bejelentkezés alapján valósul meg.

- *Életvezetési tanácsadás* (egyéni és csoportos formában). A tanácsadók által működtetett szolgáltatások. Az egyéni tanácsadáson való részvétel előzetes bejelentkezés alapján valósul meg, amely során jellemzően probléma megoldási, döntéshozatali, párkapcsolati, szülőkkel való kapcsolati gondok, jövőtervezési problémák, motivációhiány, magányosság, önbizalom hiány kerülnek a fókuszba.
 - *Karrier tanácsadás*. Álláskeresési tréning - karriertervezés tréning. Minden évben legalább egyszer meghirdetésre kerülnek a hallgatók igényeinek megfelelő számban.
 - *Önkéntes hálózat működtetése*. Azon hallgatók részére, akik önkéntes tevékenységet szeretnének végezni szabadidejükben. Megtaláljuk a számukra megfelelő helyet, szervezetet. Igény szerint működtetett szolgáltatás.
 - *Kortárs segítő képzés*. *A kortárs segítség alapjai* elnevezésű kurzus keretében zajlik a kortárssegítők képzése. A kurzus minden hallgató számára elérhető. A kurzus keretében egy féléven keresztül formálásra kerül a résztvevő hallgatók segítséghez, a közösséghez való hozzáállása, szemlélete, elsajátításra kerül az egyetem kortárs segítői tevékenységéhez szükséges tudásrendszer (kommunikációs, csoportdinamikai ismeretek, az egyetemisták, mint célcsoport megismerése, probléma meghatározáshoz szükséges ismeretek elsajátítása és annak módszere, programtervezés módszertana). A kurzus végeztével lehetőségük van a hallgatóknak a szervezethez önkéntesként csatlakozni. A kurzusnak kettős célja van, egyrészt, a kortárssegítők képzése, másrészt, hogy a résztvevő hallgatók aktív, tudatos, szenzitív tagjává váljanak a közösségnek, annak érdekében, hogy megfelelő közösségi élet alakuljon ki az egyetemen.
 - *Csoportfoglalkozások, csapatépítő tréningek*. A tanácsadók vezetésével és az önkéntesek részvételével az egyetem belső szervezetei egységeinek az őszi vagy tavaszi félév előtt illetve szervezetenként igény szerint csapatépítő tréning kerül megtartásra, csoportfoglalkozások valósulnak meg, – igény szerint – jellemzően konfliktuskezelés, problémamegoldás témakörében.
- Az önkéntesek által működtetett szolgáltatások
- *Közösségi mentálhigiénés foglalkozás közösségépítő szabadidős-mentálhigiénés programok szervezése*. Ezen programok szervezését és lebonyolítását az önkéntesek végzik az irodavezető támogatásával. A programok többsége a következő problémák köré szerveződik: beilleszkedés segítése, társas kapcsolatok kialakítása, önismeret bővítése, együttműködés fejlesztése, elmagányosodás megelőzése, érzékenyítés. A programok az összes hallgató számára nyitottak és elérhetőek mind a négy kampuszon.
 - *Kortárs tanácsadás*. A kitelepülések során megvalósuló információ átadás és beszélgetés.
 - *Party Service*. Minden év tavaszi félévében az újonnan csatlakozó önkéntesek az egri RÉV által biztosított képzésen vesznek részt, amely után egyetemi rendezvényeken és a gólyatáborban a szolgáltatással részt vesznek a RÉV-vel együttműködésben. A szolgáltatás célja, a biztonságos szórakozási lehetőség biztosítása.
- A szervezet működéséhez kapcsolódó szolgáltatások
- *Szervezetfejlesztő tréning*. Minden félév végén megrendezésre kerül egy szervezetfejlesztő tréning, amely során az új tagok beilleszkedése, az új és meglévő tagok kompetencia fejlesztése és a következő félévi programterv összeállítása a cél. A tréning 1,5-2,5 napban valósul meg. A tréninget a tanácsadók és egy fő szakmai vezető valósítja meg.
 - *Szupervízió – önkéntesek*. Az önkéntesek a tevékenységeik során szerzett tapasztalatokat kéthetente az irodavezető által vezetett szupervízió keretében dolgozzák fel.

- *Szupervízió – tanácsadók.* A tanácsadók havi rendszerességgel szupervízióon vesznek részt, ahol a szakmai dilemmák megvitatásra, feldolgozásra kerülnek. A szupervízor a szakmai vezetők egyike.
- Az Egyetem rendezvényein való részvétel, kitelepülések
Ezekon a rendezvényeken a szervezet a felkért feladatokat látja el, a szervezet tevékenységéről tájékoztatja a hallgatókat. A tevékenységet a tanácsadók és az önkéntesek közösen látják el.
Állandó kitelepülések:
 - Gólyatábor
 - Gólya Hét
 - Nyílt napok
 - Karrier nap
 - Kollégiumi Sport Nap
- Szakmai együttműködések

A KOMETI egyik fő együttműködő partnere az egeri Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban KEF). A Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot olyan, a városban működő szervezetek alkotják, amelyek a középiskolásokkal, fiatalokkal kapcsolatban állnak (IFI Pont – Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda, Városi Diáktanács, RÉV Szenvedélybeteg Segítő Szolgálat, Keviko Prevenció védőnői Szolgáltató Kft., Egeri Rendőrkapitányság, Egeri Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet - Addiktológiai Gondozó és Drogambulancia, Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család- és Gyermekjóléti Központ, Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala). Ezáltal városi szinten biztosított a szakmai együttműködésünk.

Ezen túlmenően országos szinten kapcsolat került kialakításra a Felsőoktatási Tanácsadás Egyesülettel.

Az iroda közvetlen ellenőrző szerve a szervezet szakmai vezetője (a Szociálpedagógia Tanszék mindenkori vezetője), ezen felül az Egyetem mindenkori rektora látja el a szervezet ellenőrzését. Az ellenőrzés a fenti táblázatban foglaltak alapján történik meg, amely első sorban a szakmai beszámoló, melyet az irodavezető félévente vezetőinek köteles átadni.

Pszichológiai – pszichiátriai tanácsadás

- Főállású pszichológus célirányosan, szervezeten, igény szerint szakmai szolgáltatást nyújt. Együttműködik a szociálpedagógussal.
- Pszichiáter szükség esetén rendelkezésre áll.

5. Neptunnal kommunikáló elektronikus rendszertámogatás (HTML alapú, telefonos applikáció)

Fejlesztés alatt (Szolgáltatások leírásai: <https://szolgaltatas.uni-eszterhazy.hu/>)