

PARTNERI SZABÁLYZAT

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK PARTNEREK RÉSZÉRE AZ ESZTERHÁZY KEDVEZMÉNYKÁRTYA ÉS AZ ALUMNI KÁRTYA PROGRAMHOZ (ÁSZF)

Hatályos: 2021. február hó 01. naptól visszavonásig

Az Eszterházy Kedvezménykártya és az Eszterházy Alumni kártya program (a továbbiakban: **Program**) általános szerződési feltételeinek (a továbbiakban: **ÁSZF**) kibocsátója az Lyceum Pro Scientiis Közhasznú Alapítvány (székhelye: 3300 Eger, Eszterházy tér 1.; törzskönyvi nyilvántartási száma: 10.Pk.60025/1990; adószáma: 19133012-1-10; továbbiakban:

Kibocsátó),

jelen programban érintett, eljáró egysége az Egyetemi Hallgatói Önkormányzat (székhelye: 3300 Eger, Egészségház u. 4. – Fsz. EHÖK iroda; képviseli: Zaja Barbara, elnök; továbbiakban: **EHÖK**).

A jelen ÁSZF az EKE EHÖK által működtetett Programhoz történő partneri csatlakozás esetében irányadó általános szerződési feltételeket tartalmazza, amely a csatlakozó Kedvezményadó Partnernek (továbbiakban: **Partnernek**) által megkötött Szerződés (Partneri Regisztrációs Adatlap) elválaszthatatlan mellékletét képezi. A Programmal kapcsolatos jogok az EKE EHÖK és a Kibocsátó kizárólagos tulajdonában állnak. Az EKE EHÖK működteti, szervezi, koordinálja és ellenőrzi az Eszterházy Kedvezménykártya és az Eszterházy Alumni kártya Programot illetve intézi a Programmal kapcsolatos dokumentációt, szerződéskötést.

A PROGRAMGAZDA ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ADATAI:

Ügyfélszolgálat neve: Eszterházy Károly Egyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzat

Ügyfélszolgálat címe: 3300 Eger, Egészségház u. 4. – Fsz. EHÖK iroda

Ügyfélszolgálat ideje: hétfőtől péntekig 10:00-14:00

Telefonszám: +36-36-520-400/4326 mellék

E-mail cím: hok@uni-eszterhazy.hu;

Programban érintett Kapcsolattartó: kovari.viktor@uni-eszterhazy.hu

Web: <https://hok.uni-eszterhazy.hu/hu/HOK/eszterhazy-kedvezmenykartya> (továbbiakban: Hivatalos honlap)

I. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK ÉS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1. Jelen ÁSZF rendelkezései, annak mellékleteivel együtt 2021. február hó 01. napján léptek hatályba.
- 1.2 Jelen ÁSZF tárgyát képezi a Felek általi együttműködés kereteinek meghatározása a Program működése érdekében.
- 1.3 A Programgazda bármikor jogosult egyoldalúan a jelen ÁSZF jogszabályi keretek közötti, írásban történő módosítására, amelyről az ÁSZF tervezett módosításának

hatályba lépése előtt 8 nappal írásban, elsősorban elektronikus úton tájékoztatja a Partnereket.

- 1.4 Jelen ÁSZF a Partneri Regisztrációs Adatlap mellékletét képezi. A Partneri Regisztrációs Adatlap kizárólag a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes és hatályos. Amennyiben a Felek eltérően nem állapodnak meg, a Partneri Regisztrációs Adatlap rendelkezései és a jelen ÁSZF (mint általános szerződési feltétel) közötti eltérés esetén Partneri Regisztrációs Adatlap rendelkezései az irányadóak.

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

2. FELEK: Az EKE EHÖK és a Partneri Regisztrációs Adatlapot kitöltő és aláíró Partner együttesen.
- 2.2 PROGRAMGAZDA: a Programot működtető szervezeti egység, az EKE EHÖK.
- 2.3 ESZTERHÁZY KEDVEZMÉNYKÁRTYA PROGRAM: az EKE hallgatóinak, oktatóinak és dolgozóinak egyedi és általános kedvezményeket biztosító Kedvezményadó Partnerek és a Programgazda együttműködését elősegítő hálózat (továbbiakban: Program).
- 2.4 ESZTERHÁZY KEDVEZMÉNYKÁRTYA: egy egyedi, EKE és EHÖK logóval, névvel, QR és Neptun kóddal (oktatók és dolgozók esetében: „oktató” vagy „dolgozó” felirattal) ellátott, a Programgazda által kedvezmények igénybevétele céljából kibocsátott plastik kártya (továbbiakban: Kártya).
- 2.5 KEDVEZMÉNYADÓ PARTNER: a Programhoz csatlakozó, a Programgazdával az ÁSZF-ben foglaltak szerinti szerződéses jogviszonyban álló és a Kártyára kedvezmény(eke)t biztosító vállalkozás, cég, egyéb gazdálkodó szervezet, személy.
- 2.6 PARTNERI JOGVISZONY: Partner és a Programgazda által megkötött megállapodás, amely a Partneri Regisztrációs Adatlap aláírásával jön létre, és az adott Partner csatlakozására érvényes egyedi és általános feltételeket tartalmazza, amelynek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.
- 2.7 ELFOGADÓHELY: a Partner regisztrációja és a Partneri Szabályzatnak (ÁSZF) az elfogadása alapján a Programgazda által regisztrált és nyilvántartásba vett, a Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, vendéglátóipari, szolgáltató egység, stb.).
- 2.8 KEDVEZMÉNYES ÁR: a Partner által vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Kártyával rendelkező és azt felmutató személy részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani köteles.
- 2.9 KÁRTYABIRTOKOS: A Kártyával jogszerűen rendelkező személy.
- 2.10 HIVATALOS HONLAP: a Programgazda által üzemeltetett <https://hok.uni-eszterhazy.hu/hu/HOK/eszterhazy-kedvezmenykartya> elnevezésű internetes felület.

III. PARTNERI JOGVISZONYRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

3. A Programba bármely természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet kérelmezheti a felvételét a <https://hok.uni-eszterhazy.hu/hu/HOK/eszterhazy-kedvezmenykartya> weboldalon található Partneri Regisztrációs Adatlap és Mellékletének kitöltésével.

- 3.2 A Program keretében a Partneri jogviszony a Partneri Regisztrációs Adatlap mindkét fél általi aláírásával jön létre, melynek jelen ÁSZF a benne felsorolt Mellékletekkel együtt elválaszthatatlan részét képezi. A Partneri Regisztrációs Adatlap az aláíró Partner és a Programgazda egyetértése alapján, kizárólag írásban módosítható.
- 3.3 A Programban való részvétel határozatlan időre kötött a Felek között.
- 3.4 A Partneri jogviszony megszüntetése az alábbi módokon lehetséges:
- 3.4.1 A Program megszűnésével.
- 3.4.2 Az érintett Partner megszűnésével
- 3.4.3 Az érintett Partner felmondása esetén 1 hónap felmondási idő mellett;
- 3.4.4 A Program céljait és működését a Partneri jogviszony megszegésével súlyosan veszélyeztető Partner Programból való azonnali kizárásával. Kizárási ok lehet különösen, ha a Partner:
- kötelezettségeit határidőn túl, ismételt felszólítás ellenére sem teljesíti,
 - nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Programgazda jó hírét, vagy
 - a Partneri jogviszonyban, illetve jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi,
- 3.4.5 Felek általi közös megegyezéssel történő megszüntetéssel.
- 3.4.6 Programgazda felmondása esetén 1 hónapos felmondási idővel.
- 3.5 A Partneri jogviszony megszűnését követően a Program márkanévét, logóját, megjelenését - különös tekintettel annak védjegyeire - a Partneri jogviszony megszűnését követően, illetve a Programgazda által kizárt Partner nem használhatja.
- 3.6 A Partneri jogviszony megszűnése esetén, illetve kizárás esetén Partner köteles a Programból való kilépését úgy időzíteni, kezelni, kommunikálni, hogy az Kártyabirtokosok számára ez minimális hátrányt jelentsen. A Partneri jogviszony megszűnése és Partner kizárása esetén annak feltételeit és időzítését minden esetben a Programgazdával szükséges egyeztetni. Ennek érdekében a Partner különös gonddal köteles eljárni a Programból való kilépés Kártyabirtokosok felé megfelelő időben történő kommunikálásával kapcsolatban.
- 3.7 A Partneri jogviszony megszűnését követően a Felek a megszünt jogviszonnyal összefüggésben kötelesek egymással a megszűnést követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül teljeskörűen elszámolni.

IV. PROGRAMGAZDA JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4. Programgazda köteles a Partner jó hírét elősegíteni, üzleti érdekeit szem előtt tartani.
- 4.2 Programgazda köteles a Partnert weboldalán megjeleníteni az Eszterházy Kedvezménykártya fül alatt, továbbá a Partnert megemlíteni és/vagy logó formájában feltüntetni a Programmal kapcsolatos cikkekben, felhívásokban, melyben a partnerekről van szó, mind social media felületein, mind a Hivatalos honlapon.
- 4.3 Programgazda a csatlakozási szándékot jelentő regisztrációs kérelmet a Partneri Regisztrációs Adatlap beérkezését követő 15 napon belül elbírálja.

V. KEDVEZMÉNYADÓ PARTNEREK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5. Partner jogosult és köteles megjelölt Elfogadóhelyén az Eszterházy Kedvezménykártyát és az Eszterházy Alumni kártyát elfogadni és a Kártyabirtokosok részére a jogosultság igénybevételének igazolása után, azaz az érvényes kártya

felmutatását követően, a termékei és szolgáltatásai köréből kedvezményt biztosítani. A kedvezmény mértékét, formáját és az érintett termékek/szolgáltatások körét a Programgazda és a Partner megállapodása tartalmazza, azt a felek a Partneri Regisztrációs Adatlapon rögzítik.

- 5.2 Partner jogosult megjelölt Elfogadóhelyén az Eszterházy Kedvezménykártya és az Eszterházy Alumni kártya elfogadásának tényét, és a kedvezmény mértékét megfelelő módon, a számára megküldött tájékoztató anyagok segítségével kommunikálni.
- 5.3 Partner jogosult a Program kapcsán felmerülő grafikákat, posztokat, cikkeket saját kommunikációs anyagain és csatornáin, a Programgazda előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül feltüntetni.
- 5.4 Partner jogosult a Program Hivatalos honlapján (hok.uni-eszterhazy.hu) az Eszterházy Kedvezménykártya fül alatt térítésmentesen megjeleníteni.
- 5.5 Partner köteles a Partneri Regisztrációs Adatlapon feltüntetett kedvezményt (10%-30% között) a Kártyabirtokosok részére biztosítani.
- 5.6 A Partneri Szerződés aláírásával a Partner felhasználási engedélyt ad az EHÖK-nek, hogy az EHÖK a Partner tulajdonában lévő és/vagy általa üzemeltetett weboldalról a Partnerről illetve a Partner által üzemeltetett elfogadóhelyekről készült fényképfelvételeket a szerződés hatálya alatt a Hivatalos honlapon és/vagy social media felületein felhasználja, azaz a Partnerrel összefüggésben megjelenítse a nyilvánosság számára marketing és promóciós tevékenység céljából.

VI. REKLAMÁCIÓ ÉS PANASZKEZELÉS

6. A Partnerek a Program működésével kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken kereshetik meg a Programgazdát:
 - a) levelezési cím: 3300 Eger, Egészségház u. 4. EHÖK iroda
 - b) elektronikus levelezési cím: hok@uni-eszterhazy.hu; kovari.viktor@uni-eszterhazy.hu
 - c) telefonszám: +36-36-520-400/4326 mellék (munkanapokon 10:00 és 14:00 óra között).
- 6.2 A telefonon tett panaszokat a Programgazda azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.
- 6.3 Az elektronikus és egyéb levelekre a Kibocsátó a levél kézhez vételétől számított 14 napon belül köteles választ adni, a panaszt megvizsgálni, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolni.
- 6.4 Partnerek kötelesek biztosítani, hogy amennyiben a Kártyabirtokos reklamációja a Partner magatartásával kapcsolatos, úgy a Kártyabirtokos rögtön az adott Partner üzlethelyiségében megtehesse reklamációját. Amennyiben a reklamáció a helyszínen nem nyer elintézés, úgy Partner köteles az ügy adatait a Programgazda Ügyfélszolgálatára részére továbbítani.

VII. ADATVÉDELEMSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

7. Programgazda köteles minden erőfeszítést megtenni az adatok védelme érdekében. Az adatokat a Programban nem részes harmadik személy részére – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem adja át.
- 7.2 Partner és Programgazda a birtokukba jutott adatokat a mindenkori vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kötelesek kezelni.
- 7.3 Adatvédelemmel és kezelésekkal kapcsolatos információk, rendelkezések jelen ÁSZF 1. számú mellékletében (Adatkezelési Szabályzat) olvashatóak.

VIII. TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

8. Felek kijelentik, hogy a Partneri Regisztrációs Adatlap megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Partneri Regisztrációs Adatlap léte és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Partneri Regisztrációs Adatlap teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.
- 8.2 Jelen titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől számított 3 évig fennáll.

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9. A partneri jogviszony fennállása során Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében tartoznak egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő a partneri jogviszonyra kiható minden lényeges adatról, tényezőről és körülményről.
- 9.2 Felek kötelesek haladéktalanul közölni egymással a megadott adatokban bekövetkező változásokat.
- 9.3 A Program arculati elemeinek megalkotása, gondozása és kontrollálása Programgazda feladata és kizárólagos joga
- 9.4 A Program egyes részeit érintő specifikus részleteket a Felek együttesen mellékletekben rögzítik, melyek elválaszthatatlan részei a Partneri Szabályzatnak illetve a Partneri Regisztrációs Adatlapnak, tehát a szerződéses jogviszonynak. Ezen specifikus mellékletek a következők:
 - 9.4.1 1. számú melléklet: Adatkezelési Szabályzat

Adatkezelési szabályzat

az Eszterházy Károly Egyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzat (a továbbiakban: EHÖK) által működtetett Eszterházy Kedvezménykártya és az Eszterházy Alumni kártya Programhoz történő partneri csatlakozással kapcsolatos adatkezelésről

1. Adatkezelő megnevezése

Teljes név:	Lyceum Pro Scientiis Közhasznú Alapítvány
Adatkezelő képviselői:	Dr. Pajtókné dr. Tari Ilona rektor, dr. Tresó Andrásné kancellár-helyettes
Érintett szervezeti egység:	Eszterházy Károly Egyetem Egyetemi Hallgatói
Érintett szervezeti egység vezetője:	Önkormányzat Zaja Barbara, EHÖK elnök
E-mail cím:	hok@uni-eszterhazy.hu
Telefonszám:	+36 36 520-400/4326
Honlapja:	http://hok.uni-eszterhazy.hu
Székhelye:	3300 Eger, Egészségház u. 4.
Postai címe:	3300 Eger, Egészségház u. 4.

2. Jogszabályi háttér

Az Eszterházy Károly Egyetem Egyetemi Hallgatói Önkormányzata Eszterházy Kedvezménykártya és Eszterházy Alumni kártya keretében gyűjtött adatok kezelése során az alábbi jogszabályi háttér a meghatározó:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

3. A kezelt adatok köre

Partner neve
Cégadatok:
Adószám
Cégjegyzékszám
Székhely és levelezési cím
Partner képviselője és elérhetőségei (telefonszám, e-mail cím)
Partner kapcsolattartója és elérhetőségei (telefonszám, e-mail cím)
Elfogadóhely adatai:
Elfogadóhely neve
Elfogadóhely címe
Elfogadóhely elérhetőségei (kapcsolattartó, telefonszám, e-mail cím)

4. Az adatkezelés célja

A fenti adatok kezelésének célja a Kibocsátó számára az Eszterházy Kedvezménykártya és az Eszterházy Alumni kártya Programba való csatlakozás feltételei a Partneri Szerződés (Partneri Regisztrációs Adatlap) megkötése és a kapcsolódó dokumentáció kitöltés. Ezért a szerződés megkötése és teljesítése érdekében kerül sor meghatározott személyes adatok, illetve az érintettel kapcsolatba hozható adatok rögzítésére. Továbbá kapcsolattartásra megadott adatokat kezelünk abból a célból, hogy az EHÖK és az adott Partner között a kommunikáció és az információ áramlás gyors és hatékony legyen, az együttműködés rugalmasabban és könnyebben működjön.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A szerződésben rögzített személyes adatokat illetve az érintettel kapcsolatba hozható adatokat a szerződés bármely okból történő megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjával

összhangban jogos érdekünk alapján kezeljük. Jogos érdekünként a szerződésszegésből származó igények megalapozottságának vagy megalapozatlanságának bizonyítása.

Továbbá a kapcsolattartással összefüggő adatkezelésünk jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében jogos érdekünk. Jogos érdekünként jelöljük meg Partnerrel való hatékony, gyors és kommunikatív együttműködést.

6. Az adatkezelés időtartama

A szerződés lejártától / megszűnésétől számított 5 év elévülési idő leteltéig kezeljük (polgári jogi elévülés) vagy az Ön hozzájárulásának visszavonásáig. Az adatkezelés megszüntetését (a részvételi szándék lemondását) a hok@uni-eszterhazy.hu e-mail címre történő kérelmével a jelentkezésnél megadott e-mail címről teheti meg.

7. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

7.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az Ön által megadott személyes adatokat az EHÖK Eszterházy Kedvezménykártya és az Eszterházy Alumni kártya programmal megbízott munkatársai kezelik, különös tekintettel az EHÖK Elnök és az EHÖK Irodavezető. Sem a Kibocsátó, sem az EHÖK nem adja át az Ön személyes adatait harmadik félnek.

7.2. Adatbiztonsági intézkedések

A Kibocsátó, illetve az EHÖK az Ön által megadott személyes adatokat papíralapon gyűjti. Az EHÖK az Önként megadott adatokat az EHÖK irodában tárolja, végül a szerződés megszűnése/lejártá után archiválja. Az EHÖK az adatok tárolásához más cég szolgáltatását nem veszi igénybe.

Az EHÖK megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Infotv. 14. §-a alapján Önt a tárolt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- előzetes tájékozáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez, illetve korlátozáshoz való jog.

9. Előzetes tájékozáshoz való jog

Ön a szabályzat 1. pontjában található elérhetőségeken írásban információt kérhet az EHÖK-től a következőkről:

- mely személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési céllal,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli.

Az Ön kérésének az EHÖK 30 napon belül az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben tesz eleget. A hitelesség megállapításához szükséges, hogy Ön kérelmében a feliratkozáskor megadott, vagy az EHÖK nyilvántartásában szereplő e-mail címéről kezdeményezze a kérést.

10.Helyesbítéshez való jog

Ön a megadott e-mail címen kérheti, hogy a megadott személyes adatai módosításra kerüljenek. Ennek keretében jelezheti például, ha megváltozott a céggel összefüggésbe hozható cégszócok (cégnév, szolgáltatóhely neve, szolgáltatóhely elérhetőségei) illetve a kapcsolattartással összefüggő adatok (e-mail cím, telefonszám). A kérelemben mindig pontosan tüntesse fel, hogy milyen adatát mire szeretné megváltoztatni. A módosítást a kérés beérkezését követő 30 napon belül elvégezzük.

11.Törléshez, illetve korlátozáshoz való jog

Ön az 1. pontban megadott e-mail címen kérheti, hogy EHÖK által tárolt személyes adatait töröljük a szerződés megszűnését/lejárát követően illetve ha az Ön személyes adatait az EHÖK jogellenesen kezelte. Az Ön kérését annak beérkezésétől számított 30 napon belül teljesítjük, melyről a jelentkezéskor megadott e-mail címén értesítjük.

12.Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Elsődlegesen kérjük, hogy panaszával forduljon bizalommal közvetlenül az adatkezelőhöz, igyekszünk az esetlegesen előforduló jogsérelmeket orvosolni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság) Ön bejelentésével vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy az adatok kezelésével kapcsolatos jogai gyakorlása vonatkozásában jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetősége:

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +361 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Fentiekén túlmenően jogainak megsértése esetén fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.